



Objectifs de la formation :

- Être capable de faire un tri raisonné parmi les méthodes, outils et solutions à disposition
- Se forger un argumentaire et une posture professionnelle pour déclencher des travaux performants
- S'approprier les méthodes d'optimisation d'une bonne relation client et améliorer les échanges partenariaux

L'ATELIER PRATIQUE DES SAVOIRS

Outils et déambulations pour une relation client et des projets de qualité

11 & 12
octobre 2017

Programme détaillé

2 jours de 9h à 17h30
soit 14 heures de formation

J'optimise ma relation professionnelle avec mes interlocuteurs

- Utiliser les opportunités apportées par le dialogue pour des travaux de qualité
- Comprendre et analyser les attentes et diminuer les risques de conflits
- Gérer les sources d'incompréhension avec ses clients et partenaires

J'organise mon travail en adéquation avec les réalités de terrain

- Appliquer des solutions pratiques pour faire émerger des projets performants
- Co-construire des solutions pour contrer les controverses et idées reçues
- Utiliser des réponses adaptées aux problématiques récurrentes
- Elaborer une méthode de travail simple et pragmatique

J'utilise des solutions et des outils opérationnels

- Réaliser une analyse critique des tendances, stratégies, règles et orientations actuelles
- Autoévaluer et calibrer les niveaux d'exigences à atteindre
- Moduler et adapter ses pratiques professionnelles

Je me place dans un monde professionnel en transition

- Anticiper et intégrer des thématiques émergentes dans son quotidien professionnel
- Savoir sélectionner les produits, techniques et technologies à disposition
- Utiliser les réseaux, structures ressources, outils et aides existantes

J'harmonise les aspects techniques, économiques et humains

- S'approprier et optimiser une démarche projet personnalisée
- Vérifier l'efficacité et la rentabilité des outils utilisés

Publics concernés

Maîtres d'ouvrage, élus et décideurs, bailleurs, agents de collectivité, chargés d'opération, AMO, SEM, Architectes, maîtres d'œuvre, bureaux d'études, économistes, professionnels du bâtiment, managers, Consultants, agents immobilier, diagnostiqueurs, syndicats d'énergie, enseignants, formateurs, Ingénieurs territoriaux, agents de développement, animateurs et conseillers, ...

Prérequis

Notions de base en matière de performance environnementale dans le bâtiment.

Approche pédagogique

Formation active et participative, présentations, analyses de retours d'expérience, témoignages, Exercices collectifs, ludification, temps d'autoévaluation, mise en situation.

Concepteurs Intervenants



Laurent BOITEUX
Animateur andragogique
Bourgogne Bâtiment Durable



Céline ROOS
Consultante et formatrice
SCOP les 2 rives

Effectif	12 à 25 participants maximum.
Modalités d'évaluation	Mises en situation, exercices d'application, outils et déambulations, co-production, ... Temps d'évaluation de la progression des acquis. Evaluation de la mise en pratique des acquis 3 mois après l'action
Lieu	Dijon (21)
Prix	600 € nets de taxes (organisme non soumis à la TVA). Déjeuners offerts. <i>Remise d'une attestation de présence, d'une facture acquittée et d'une attestation de fin de formation.</i>

Pour financer votre formation, des aides existent.

- Le coût de la formation peut être partiellement pris en charge par votre **OPCA** (Organisme Paritaire Collecteur Agréé).
- Formation éligible au titre de l'obligation de formation continue des architectes.
- Formation éligible « crédit d'impôt pour la formation du chef d'entreprise » Code Général des Impôts, article 244 quater M.

Contact Laurent BOITEUX, 03 80 59 59 61, formation@bourgogne-batiment-durable.fr

Inscription obligatoire avant le vendredi 29 septembre 2017

Pour vous inscrire, deux possibilités :

- > En ligne : <http://formations2017.bourgogne-batiment-durable.fr>
- > En nous retournant le bulletin d'inscription ci-dessous par courriel à formation@bourgogne-batiment-durable.fr ou par courrier à : Bourgogne Bâtiment Durable - La Bourdonnerie - 2 allée Pierre Lacroute - 21000 DIJON

BULLETIN D'INSCRIPTION

L'ATELIER PRATIQUE DES SAVOIRS - mercredi 11 et jeudi 12 octobre 2017

Organisme / Structure : _____

Adresse : _____

Nom, prénom du stagiaire : _____

Fonction ou qualification : _____

En activité depuis : _____ années Niveau d'études : _____

Téléphone (ligne directe) : _____

Courriel : _____

J'estime que mon niveau de connaissances par rapport à la thématique traitée dans la formation choisie, sur une échelle de 1 (aucun) à 10 (expert), est de :

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Mon niveau de connaissances	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Merci de nous informer d'un éventuel régime alimentaire particulier : _____

Je joins un chèque de 600,00 € à l'ordre de « Bourgogne Bâtiment Durable » et je recevrai une facture en retour.

Pour les collectivités territoriales souhaitant régler par virement, merci de prendre contact avec nous au 03 80 59 59 60.

Suite à votre inscription, une convention de formation sera établie et envoyée à votre structure. Votre inscription et votre participation seront réputées acquises dès que Bourgogne Bâtiment Durable aura réceptionné la convention de formation remplie et signée par la personne de votre structure habilitée à passer commande.

Bon pour accord, fait à **le** **Signature et cachet :**