



## L'ATELIER PRATIQUE DES SAVOIRS

*Outils et déambulations pour une  
relation client et des projets de qualité*

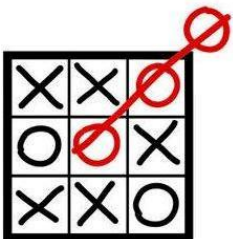
29-30 novembre 2018

Formation de 2 jours (14 heures) - 8h45 -17h30

### Objectifs de la formation :

- ▲ Être capable de faire un tri raisonné parmi les méthodes, outils et solutions à disposition
- ▲ Se forger un argumentaire et une posture professionnelle pour déclencher des travaux performants
- ▲ S'approprier les méthodes d'optimisation d'une bonne relation client et améliorer les échanges partenariaux

### Programme détaillé



#### J'optimise ma relation professionnelle avec mes interlocuteurs

- Utiliser les opportunités apportées par le dialogue pour des travaux de qualité
- Comprendre et analyser les attentes et diminuer les risques de conflits
- Gérer les sources d'incompréhension avec ses clients et partenaires

#### J'organise mon travail en adéquation avec les réalités de terrain

- Appliquer des solutions pratiques pour faire émerger des projets performants
- Co-construire des solutions pour contrer les controverses et idées reçues
- Utiliser des réponses adaptées aux problématiques récurrentes
- Elaborer une méthode de travail simple et pragmatique

#### J'utilise des solutions et des outils opérationnels

- Réaliser une analyse critique des tendances, stratégies, règles et orientations actuelles
- Autoévaluer et calibrer les niveaux d'exigences à atteindre
- Moduler et adapter ses pratiques professionnelles

#### Je me place dans un monde professionnel en transition

- Anticiper et intégrer des thématiques émergentes dans son quotidien professionnel
- Savoir sélectionner les produits, techniques et technologies à disposition
- Utiliser les réseaux, structures ressources, outils et aides existantes

#### J'harmonise les aspects techniques, économiques et humains

- S'approprier et optimiser une démarche projet personnalisée
- Vérifier l'efficacité et la rentabilité des outils utilisés

### Publics concernés

Architectes, maîtres d'œuvre, bureaux d'études, économistes, professionnels du bâtiment, services techniques, maîtres d'ouvrage, bailleurs, agents de collectivité, chargés d'opération, AMO, SEM, syndicats d'énergie, animateurs et conseillers, élus et décideurs, consultants, agents immobilier, diagnostiqueurs, formateurs, ...

### Prérequis

Notions de base en matière de performance environnementale dans le bâtiment.

### Approche pédagogique

Formation active et participative, présentations, analyses de retours d'expérience, témoignages, Exercices collectifs, ludification, temps d'autoévaluation, mise en situation.

### Concepteurs Intervenants



**Laurent BOITEUX**  
Chef de projet et formateur  
Bourgogne Bâtiment Durable



**Céline ROOS**  
Consultante et formatrice  
SCOP les 2 rives

<b>Effectif</b>	10 à 16 participants maximum.
<b>Modalités d'évaluation</b>	Mises en situation, exercices d'application, outils et déambulations, co-production, ... Temps d'évaluation de la progression des acquis. Evaluation de la mise en pratique des acquis 3 mois après l'action
<b>Lieu</b>	Dijon (21)
<b>Prix</b>	<b>600 € nets de taxes</b> (organisme non soumis à la TVA). Déjeuners offerts. <i>Remise d'une attestation de présence, d'une facture acquittée et d'une attestation de fin de formation.</i>
	Pour financer votre formation, des aides existent* : <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Le coût de la formation peut être partiellement pris en charge par votre OPCA (Organisme Paritaire Collecteur Agréé).</li> <li>&gt; Formation éligible au titre de l'obligation de formation continue des architectes.</li> <li>&gt; Formation éligible « crédit d'impôt pour la formation du chef d'entreprise » Code Général des Impôts, article 244 quater M.</li> </ul> <p><i>* Conformément à la loi Formation, Bourgogne Bâtiment Durable est référencé dans l'outil Datadock.</i></p>
<b>Contact</b>	<b>Laurent BOITEUX</b> , 03 80 59 59 61, <a href="mailto:formation@bourgogne-batiment-durable.fr">formation@bourgogne-batiment-durable.fr</a>

## Inscription obligatoire avant le vendredi 16 novembre 2018

Pour vous inscrire, deux possibilités :

- > En ligne : <http://formations2018.bourgogne-batiment-durable.fr>
- > En nous retournant le bulletin d'inscription ci-dessous par courriel à [formation@bourgogne-batiment-durable.fr](mailto:formation@bourgogne-batiment-durable.fr) ou par courrier à : Bourgogne Bâtiment Durable - La Bourdonnerie - 2 allée Pierre Lacroute - 21000 DIJON

### BULLETIN D'INSCRIPTION

#### L'ATELIER PRATIQUE DES SAVOIRS - Jeudi 29 et vendredi 30 novembre 2018

Organisme / Structure :	_____												
Adresse :	_____												
Nom, prénom du stagiaire :	_____												
Fonction ou qualification :	_____												
En activité depuis :	_____ années	Niveau d'études :	_____										
Téléphone (ligne directe) :	_____												
Courriel :	_____												
Régime alimentaire spécifique :	_____												
Mon niveau de connaissances par rapport à la thématique traitée, sur une échelle de 1 (aucun) à 10 (expert), est de :													
<table border="1" style="margin: auto; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="padding: 5px 10px;">1</td> <td style="padding: 5px 10px;">2</td> <td style="padding: 5px 10px;">3</td> <td style="padding: 5px 10px;">4</td> <td style="padding: 5px 10px;">5</td> <td style="padding: 5px 10px;">6</td> <td style="padding: 5px 10px;">7</td> <td style="padding: 5px 10px;">8</td> <td style="padding: 5px 10px;">9</td> <td style="padding: 5px 10px;">10</td> </tr> </table>				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10				

**Je joins un chèque de 600,00 €** à l'ordre de « Bourgogne Bâtiment Durable » et je recevrai une facture en retour.  
*Pour les collectivités territoriales souhaitant régler par virement, merci de prendre contact avec nous au 03 80 59 59 60.*

Suite à votre inscription, une convention de formation sera établie et envoyée à votre structure. Votre inscription et votre participation seront réputées acquises dès que Bourgogne Bâtiment Durable aura réceptionné la convention de formation remplie et signée par la personne de votre structure habilitée à passer commande.

**Bon pour accord, fait à \_\_\_\_\_ le \_\_\_\_\_ Signature et cachet :**

l'Atelier Pratique des Savoirs

## Témoignages de participants :



Atypique, ouvert, créatif, marrant, intelligent, provocateur.  
On parle de tout et de rien, et TOUT S'ECLAIRCIT. *Eric*

Deux belles journées, assurément utiles. Formation éclairante qui aide à faire le tri, à prendre du recul et à se remettre en question tout en comprenant plus clairement ce qui se joue dans les postures de chacun des participants d'un projet et d'abord la nôtre... Une incitation à revisiter nos pratiques mais aussi à chercher des alternatives, plus d'efficacité dans nos actions et nos relations. *Pascale*



Enfin une formation non technique qui, pourtant, ne parle que de ça. *Denis*

Cette formation a indéniablement augmenté mon niveau de compétences professionnelles même si j'ai besoin de revenir sur les documents envoyés (très intéressants) et sur mes notes. *Samuel*

Une nouvelle vision sur la prise en compte de l'autre.  
Est-ce utile ? oui ! Ai-je le choix ? plus maintenant.  
Puis-je m'en passer ? non !

*Manuel*

Les exercices ludiques pour certains et constructifs pour d'autres sont les points forts de cette formation. Formation surprenante et intéressante. *Patrice*

Se regarder dans le miroir, se découvrir,  
s'accepter et faire attention à l'autre. *Delphine*

Continuez, vous êtes des artistes ! *Pascale*

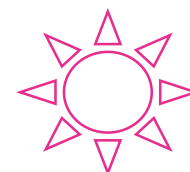


Formation intense mais utile, voire nécessaire. *Clémence*



Diversité d'approches, d'outils et de points de vue.  
Illustrations en lien avec nos métiers. *Michaël*

Je pense sincèrement que cette formation est un vrai temps de respiration et de re-questionnement des pratiques professionnelles et qu'elle est indispensable à chacun d'entre nous. *Stéphanie*



Changer de place, trouver sa place, se questionner, questionner l'autre...  
faire le fameux pas de côté qui permet de sortir du cadre...  
pour mieux pouvoir positionner et affirmer sa posture professionnelle par la suite. *Céline*