

## Groupement de professionnels du Bâtiment



STEP ARCADIA NSA

### STEP ARCADIA NSA

26 rue des Lilas - BP 66  
21 110 GENLIS  
Tél. : 03.80.47.29.00

Courriel : [nadine.schoutith@step-arcadia.fr](mailto:nadine.schoutith@step-arcadia.fr)

Site internet : [www.step-arcadia.com](http://www.step-arcadia.com)



**Caractéristique principale :** Fabricant industriel spécialisé dans les menuiseries aluminium et PVC

**Zone de chalandise :** France

**Clientèle :** Particuliers et professionnels

**Marchés couverts :** Habitat individuel et collectif, tertiaire

### ORGANISATION

**Statut juridique :** Société anonyme coopérative à conseil d'administration

**Date de création :** 2000

**Président du conseil d'administration et directeur général :** Fabrice CHARDON

### MEMBRES

18 dirigeants administrateurs, salariés associés et co-entrepreneurs

### PRINCIPALES ACTIVITÉS

#### CONCEPTION DE MENUISERIES ET DE VÉRANDAS :

- Tous types de menuiseries, essentiellement en aluminium et PVC
- Tous types de vérandas, essentiellement en aluminium et PVC

#### FABRICATION DE MENUISERIES EN ALUMINIUM ET PVC :

- Portes et fenêtres sur mesure, y compris baies coulissantes et châssis à frappe (avec dormant caché, applicable à la construction neuve et à la rénovation avec dépose totale possible)
- Fabrication à l'unité ou en petites séries dans les ateliers de la coopérative

#### FABRICATION ET POSE DE VÉRANDAS :

- Fabrication sur mesure
- Isolation thermique et phonique incluses

#### DISTRIBUTEUR DE PIÈCES DETACHÉES À TRAVERS TOUTE LA FRANCE

#### LIVRAISON ET SERVICE APRÈS-VENTE

### CHIFFRE D'AFFAIRES

**Montant des chantiers et des travaux générés par le groupement :** 3 807 900 € en 2013, pour un résultat net de 125 500 €.

### EFFECTIFS

Société coopérative ouvrière de production composée de 24 salariés associés en 2014.

“

Lorsqu'en 1995, l'entreprise a été liquidée, nous nous sommes immédiatement mobilisés pour examiner ensemble comment rebondir. Après une analyse de la situation et un examen attentif des voies possibles, nous avons très rapidement opté pour une solution de reprise de l'activité avec les outils de production en place, les machines, les bâtiments et les savoir-faire que nous ne voulions pas perdre. Après tout, ce sont les gens qui font la richesse d'une entreprise.

Cependant, nous avons diminué la voilure et voulu partir, dans un premier temps, sur des ambitions régionales plutôt que nationales, comme était positionnée l'entreprise précédente. C'est le dynamisme d'une poignée d'ex-salariés qui a permis la création, dès le mois de juin, soit à peine un mois après la dissolution de STEP ARCADIA, de créer STEP ARCADIA NSA, et, de nouveau, d'être en capacité de fournir les clients. Nous sommes redevenus, depuis, un des leaders français sur le marché du « sur mesure industriel ».

”

**Fabrice CHARDON,**

Président Directeur Général de ARCADIA NSA



Crédit photo : STEP ARCADIA NSA

## MISE EN PLACE DU GROUPEMENT

### 1962 : Création de STEP ARCADIA , Menuiserie Aluminium.

L'entreprise auto-gammiste se propulse quelques années après sur le marché national. Ses 17 agences lui permettent de réaliser bon nombre de chantiers sur toute la France et à l'étranger.

**1995 : La liquidation judiciaire de STEP ARCADIA** est prononcée par le Tribunal de Commerce de Dijon. La dissolution complète de l'entreprise intervient en mai 1995.

### Juin 1995 : Création de la SCOP STEP ARCADIA NSA.

L'entreprise renaît avec l'aide des salariés de l'entreprise liquidée et se transforme en entreprise collective composée de salariés associés. Elle reprend la totalité des actifs de l'entreprise liquidée et dispose ainsi des 9 000 m<sup>2</sup> de bâtiments situés à Genlis (21). Héritière directe du savoir-faire plus que trentenaire de STEP ARCADIA, STEP ARCADIA NSA, fabricant industriel, propose alors une offre complète de produits aluminium et PVC (conception et fabrication de menuiseries et de vérandas, sur mesure ou en série).



Crédit photo : STEP ARCADIA NSA

## STRATÉGIE COMMERCIALE

**Une offre basée sur une gamme complète de produits « sur mesure » et de qualité, à laquelle s'ajoute :**

- ▲ La mise en place d'un véritable service clientèle avec un interlocuteur technique unique issu du monde du bâtiment et une présence quotidienne aux côtés des clients dans le cadre d'une relation de partenariat et de conseils.
- ▲ Un service après-vente performant et fiable.
- ▲ Un service expédition intégré et optimisé à destination de la clientèle professionnelle.
- ▲ Un site internet régulièrement mis à jour.
- ▲ Une innovation permanente tant au niveau de l'appareil et des outils de production que de l'offre de produits.
- ▲ L'obtention de certifications et de labels reconnus qui signent et valorisent la gamme de produits.

## Qu'est ce qu'une SCOP ?

Les Scop, sociétés coopératives et participatives, désignent les entreprises à statut Scop (Société coopérative de production) et à statut Scic (Société coopérative d'intérêt collectif). Soumises à l'impératif de rentabilité comme toute entreprise, elles bénéficient d'une gouvernance démocratique et d'une répartition des résultats prioritairement affectée à la pérennité des emplois et du projet d'entreprise.

Juridiquement, une Scop est une société coopérative de forme SA, SARL ou SAS dont les salariés sont les associés majoritaires et détiennent au moins 51% du capital social et 65% des droits de vote. Si tous les salariés ne sont pas associés, tous ont vocation à le devenir. Le dirigeant est élu par les salariés associés.

Le partage du profit se fait de manière équitable entre l'ensemble des salariés (participation et intéressement), les salariés associés (dividendes) et l'entreprise (réserves). Les réserves, impartageables et définitives - en moyenne 40 à 45% du résultat - contribuent tout au long du développement de l'entreprise à consolider les fonds propres et à assurer sa pérennité. Les co-entrepreneurs sont, quant à eux, rémunérés de leur travail et de leur apport en capital, mais à leur départ, celui-ci leur est remboursé sans plus-value.

“ STEP ARCADIA NSA s'est alliée à un spécialiste du panneau de porte d'entrée en vitrage isolant de protection renforcée. Sur une porte PVC ou aluminium, l'entreprise propose un large choix de panneaux. Le client peut aussi soumettre ses envies à l'entreprise sous forme de croquis ou même de photos. Ces panneaux sont fabriqués sur-mesure avec, au minimum, une face de sécurité SP510 Et une couche faiblement émissive. ”

**Fabrice CHARDON,**  
Président Directeur Général de ARCADIA NSA.



Crédit photo : STEP ARCADIA NSA

## LES FACTEURS DE RÉUSSITE DU GROUPEMENT

- Un groupement né sous l'impulsion de salariés devenus acteurs-décideurs dans leur propre entreprise.
- Une gouvernance démocratique et un partage équitable des résultats.
- L'implication au quotidien des co-entrepreneurs salariés dans leur coopérative.
- L'accompagnement de la coopérative par la Confédération générale des Scop et l'Union régionale des Scop de Bourgogne-Franche-Comté.
- La mise en place d'une véritable stratégie commerciale.
- La recherche constante de qualité tant au niveau de l'offre commerciale que de l'outil de production (démarche d'amélioration continue) et l'obtention de nombreux labels et certifications permettant à la coopérative d'asseoir sa position sur le marché (Labels QUALICOAT, QUALIMARINE, QUALANOD, Acotherm, ...).
- Le savoir-faire expert et l'organisation industrielle mis au service des professionnels du bâtiment.
- Le développement d'une politique d'innovation en adéquation avec l'évolution des marchés et de la réglementation.

## LE FINANCEMENT DES ENTREPRISES SOLIDAIRES

### Focus sur le fonds territorial solidaire : Bourgogne Active

- **Services** : financement, médiation avec les banques et autres partenaires financiers, conseil, expertise et suivi.
- **Outils** : apports en fonds propres, garantie de prêts bancaires.
- **Bénéficiaires** : toute entreprise solidaire (structure d'insertion par l'activité économique, entreprise de travail adapté, association d'utilité sociale, société coopérative d'intérêt collectif, coopérative d'activité et d'emploi, et entreprise reprise par ses salariés sous forme de SCOP) et toute association ou société commerciale, en création ou en développement, qui crée ou consolide des emplois.
- **Zone d'intervention** : Bourgogne.
- **Coordonnées** : Bourgogne Active - 44 J avenue Françoise GIROUD - Bâtiment LE QUATUOR IV - Parc Valmy, 21 000 DIJON - 03 80 71 40 47 - [www.franceactive.org](http://www.franceactive.org)

Source : France Active



Crédit photo : STEP ARCADIA NSA

## DIFFICULTÉS RENCONTRÉES ET POINTS DE VIGILANCE

- La difficulté de rebondir suite à la liquidation de la précédente société.
- La nécessité de conserver un nombre suffisant de salariés associés qui conservent leur esprit de co-entrepreneurs et d'en intégrer de nouveaux, tout en conservant l'esprit coopératif qui a contribué à la réussite de l'entreprise.





Step Arcadia, Scop SA à Genlis (Côte d'Or), 23 salariés, tous associés. Fabricant de menuiserie alu et pvc  
Envie d'entreprendre autrement? www.les-scop.coop

## PERSPECTIVES D'AVENIR DU GROUPEMENT

- **De nouveaux partenariats** sont envisagés pour proposer une offre plus complète et en phase avec le marché.
- **L'actualisation de la stratégie de communication** afin de contrer la concurrence.
- **Le développement raisonné et la maîtrise des parts de marché** propres au cœur de métier de la coopérative.

## 5 bonnes raisons de créer une SCOP

- 1 - Avoir un projet collectif.** Le principe « une personne = une voix » est inscrit dans les statuts des Scop. Être convaincu de croire à l'intelligence collective et qu'une entreprise, qui fait confiance à ses salariés, a toutes les chances de réussir.
- 2 - Concilier son envie d'entreprendre avec des valeurs :** c'est une entreprise confrontée comme les autres à l'impératif de rentabilité. Son statut coopératif, son principe démocratique, modifie complètement l'approche managériale : la Scop a un dirigeant élu par les salariés associés, co-entrepreneurs, qui la contrôlent.
- 3 - Transmettre à ses salariés leur outil de travail et leurs savoir-faire en le préservant de tout démantèlement ou de toute délocalisation.** C'est une solution économique et financière très efficace, car l'aide des établissements financiers et de capital-risque dédiés aux Scop permet aux salariés acheteurs de proposer au(x) propriétaire(s) cédant, un juste prix. De plus, devenus associés au capital, les salariés co-entrepreneurs prendront leur avenir en main et feront repartir l'entreprise en coopérant activement à la réussite du projet.
- 4 - Faire évoluer une association vers un statut juridique plus conforme à son évolution et à l'économie de marché.** La Scop est une réponse adaptée, car elle n'oblige pas, comme une société commerciale classique à basculer dans une logique de renversement du pouvoir au profit des associés investisseurs.
- 5 - Gagner en responsabilité.** L'épanouissement dans son métier, la qualification et la formation professionnelle sont en effet dans la vocation même des Scop.

Source : SCOP BTP.

## VOS PARTENAIRES EN BOURGOGNE

- **Chambre de Métiers et de l'Artisanat de Région Bourgogne**  
Nathalie PAWLY : 03 80 63 13 53 - [npawly@artisanat-bourgogne.fr](mailto:npawly@artisanat-bourgogne.fr)
- **Fédération Française du Bâtiment (FFB) de Bourgogne**  
Céline FERNANDES : 03.80.48.00.60 - [fernandesc@bourgogne.ffbatiment.fr](mailto:fernandesc@bourgogne.ffbatiment.fr)
- **Confédération des Artisans et des Petites Entreprises du Bâtiment (CAPEB) de Bourgogne**  
Tél : 03.80.48.95.54 - Courriel : [capebbourgogne@wanadoo.fr](mailto:capebbourgogne@wanadoo.fr)
- **Fédération nationale des SCOP du BTP Nord-Est**  
2 bis cours Fleury - 21000 DIJON - Tél : 03.80.30.27.60 - Courriel : [urbfc@scop.coop](mailto:urbfc@scop.coop)
- **Fédération Française des Artisans Coopérateurs du Bâtiment (FFACB)**  
9 rue Vaudétard - 92130 Issy-les-Moulineaux - Tél : 01.46.42.90.11 - Courriel : [infos@ffacb.com](mailto:infos@ffacb.com)
- **Union Française des Coopératives Artisanales de Construction (UFCAC)**  
37 rue d'Amsterdam - 75008 PARIS - Tél. : 06.78.97.24.15



Remerciements : Tous les membres de STEP ARCANDIA NSA et, en particulier,  
Fabrice CHARDON.

Avec le soutien financier de :

